

(подпись)

(И. О. Фамилия)

« 23 » 05 2022 г.

(подпись)

(И. О. Фамилия)

« 25 » 05 2023 г.

(подпись)

(И. О. Фамилия)

«27» ДБ 20¹⁴г.

(подпись)

(И. О. Фамилия)

« » 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Психология общения

ОГСЭ.05

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

очная

3

5

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.12.2017 № 1196.

Разработчик: Кравчук Т.Н., преподаватель ИИ (СПО).

Рассмотрено на заседании					
предметно-цикловой комиссии			методического совета ИИ (СПО)		
Дата, номер протокола	ФИО председателя ПЦК	Подпись председателя ПЦК	Дата, номер протокола	ФИО председателя совета	Подпись председателя совета
Протокол от <u>18.04.2022</u> № <u>08</u>	<u>Токмакова Т.Н.</u>	<u>Т.Н.</u>	Протокол от <u>12.05.2022</u> № <u>06</u>	<u>Чурилина И.В.</u>	<u>И.В.</u>
Протокол от <u>21.04.2023</u> № <u>8</u>	<u>Акулиничев И.Т.</u>	<u>И.Т.</u>	Протокол от <u>25.05.2023</u> № <u>05</u>	<u>Чурилина И.В.</u>	<u>И.В.</u>
Протокол от <u>25.04.24</u> № <u>09</u>	<u>Акулиничев И.Т.</u>	<u>И.Т.</u>	Протокол от <u>23.05.2024</u> № <u>08</u>	<u>Редько А.Н.</u>	<u>А.Н.</u>
Протокол от № _____			Протокол от № _____		

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по ИМР ИИ (СПО)

Зам. директора по УР ИИ (СПО)



И. В. Чурилина

О. М. Якимова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы дисциплины «Психология общения »	4
2. Структура и содержание дисциплины «Психология общения»	6
3. Условия реализации рабочей программы дисциплины «Психология общения»	12
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения»	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы СПО по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям).

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы: программа дисциплины «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

В рамках изучения дисциплины у обучающихся формируются компетенции (ОК, ПК), включающие в себя способность:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

учебной нагрузки обучающегося **40** часов, в том числе:

для очной формы обучения

аудиторной учебной нагрузки **32** часа;
самостоятельной работы обучающегося **8** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

для очной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	40
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	16
<i>Самостоятельная работа</i>	8
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология общения» для очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Раздел 1	Общение – основа человеческого бытия	8/12/4
Тема 1.1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	
	Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2
	Практические занятия	4
	Практическая работа № 1 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности».	2
	Практическая работа №2 Самодиагностика «Ваш стиль делового общения».	2
	Самостоятельная работа обучающихся по теме: Выявление взаимосвязи деятельности и общения. Сообщение	1
Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.	2
	Практические занятия	4
	Практическая работа №3 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности».	2
	Практическая работа №4 Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения»	2
	Самостоятельная работа обучающихся по теме: Толерантность – основа диалогического общения. Реферат	1
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2
	Практические занятия	2
	Практическая работа №5 «Упражнения по построению схем трансакций»	2
	Самостоятельная работа обучающихся по теме:	1

	Сценарии взаимодействия в межличностном общении. Доклад	
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2
	Практические занятия	2
	Практическая работа №6 «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров».	2
	Самостоятельная работа по теме: Составление плана публичного выступления	1
Раздел 2	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	8/4/4
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2
	Практические занятия	2
	Практическая работа №7 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; Анализ своего поведения на основании результатов диагностики	2
	Самостоятельная работа по теме:: - Роль руководителя в разрешении конфликтов - Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций. Сообщение по одной из тем	2
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия..	2
	Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах	2
	Практические занятия	4
	Практическая работа №8 «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса» Роль негативных эмоций в общении человека	2
	Самостоятельная работа по теме: - Примеры различных стратегий поведения в конфликтах - Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.-Презентация	2
	Промежуточная аттестация в форме зачета	2
	Всего:	40

Освоение дисциплины может быть реализовано с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с локальными нормативными актами университета.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оснащенность учебного кабинета: посадочные места для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска учебная, учебно - методическая документация.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/ или электронные образовательные и информационные ресурсы:

Козловская, Т. Н. Психология : учебное пособие для СПО / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. – Саратов : Профобразование, 2020. – 343 с. – ISBN 978-5-4488-0543-1. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа: <https://profspo.ru/books/92156>

- Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. – 2-е изд. – Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. – 66 с. – ISBN 978-5-88247-948-9, 978-5-4488-0763-3. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа: <https://profspo.ru/books/92836>

- Богачкина, Н. А. Психология : учебное пособие / Н. А. Богачкина. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2019. – 159 с. – ISBN 978-5-9758-1770-9. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа: <https://profspo.ru/books/81044>

- Этика деловых отношений : учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов, Ю.Ю. Петрунин, Л.Е. Тумина. – Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. – 176 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0844-0. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/987726>

- Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 320 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015397-1. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1862638>

- Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. – Москва : РГУП, 2019. – 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1192174>

- Кравчук, Т. Н. Психология общения : методические рекомендации к практическим работам / Т. Н. Кравчук ; Ухтинский государственный технический университет, Индустриальный институт (среднего профессионального образования). – Ухта : Изд-во Ухтинского государственного технического университета, 2021. – 56 с. – Режим доступа <http://lib.ugtu.net/book/41770/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

4.1. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, самостоятельной работы. Промежуточная аттестация в форме зачета

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
умения	«отлично»:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	<i>обучающийся показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщения, выводы.</i>	Практическая работа № 2, 6 Тестирование. Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		Практическая работа № 7,8 Тестирование. Зачет
знания		
взаимосвязь общения и деятельности;		Письменный опрос. Практическая работа №1 Зачет
цели, функции, виды и уровни общения		Письменный опрос. Зачет
роли и ролевые ожидания в общении		Практическая работа №2
виды социальных взаимодействий;		Практическая работа №3, тестовые задания, зачет
механизмы взаимопонимания в общении;		Практическая работа №5
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;		Практическая работа №6, тестовые задания, зачет
этические принципы общения;		Практическая работа №4, письменный опрос, зачет
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	«хорошо»: обучающийся показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий дал неполные, небольшие неточности при использовании научных	Практическая работа № 7,8, тестирование. Зачет

	<p>терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи.</p> <p>«удовлетворительно»: обучающийся показывает освоение содержания учебного материала, но имеет пробелы в усвоении материала, материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки, обучающийся допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал</p>	
--	---	--

	<p><i>недостаточно четкие;</i></p> <p>«неудовлетворительно»: обучающийся не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений, не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить.</p>	
--	--	--

4.2. Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения»

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Психология общения» является зачет. Для проведения зачета разрабатываются письменные задания в тестовой форме в количестве 30 вопросов.

Примерный перечень тестовых вопросов:

1. Акт прямой взаимной коммуникации в официально-деловой сфере, называется...
 - а) общением
 - б) деловой встречей
 - в) деловой беседой
 - г) контактом
2. Структура деловой беседы включает... (указать 2 компонента)
 - а) обмен информацией и ее обработку
 - б) мотивационный компонент
 - в) постановку проблемы для обсуждения и обоснование ее актуальности
 - г) учебную задачу
3. Врожденная способность, проявляющаяся в общении людей, связанная с осуществлением естественного физиологического процесса и не требующая сознательных усилий, называется...
 - а) способностью «слушать»
 - б) чувствованием в) способностью «слышать»
 - г) эмпатией
4. Сбор и систематизация материала, моделирование встречи, разработка стратегии, тактики и техники ведения осуществляется на этапе...
 - а) планирования деловой беседы

- б) подведения итогов
 - в) постановки проблемы для обсуждения
 - г) обмена информацией
5. Коммуникативная сторона общения выражается ...
- а) в организации совместной деятельности
 - б) во взаимодействии людей
 - в) в передаче информации от одного человека к другому
 - г) в восприятии людьми друг друга
6. Общение, при котором воздействия на партнера с целью достижения своих намерений скрыто, называется ...
- а) диалогическим
 - б) опосредованным
 - в) императивным
 - г) манипулятивным
7. Стремление понять и запомнить услышанное проявляется в способности...
- а) сопереживать
 - б) слушать
 - в) чувствовать
 - г) слышать
8. Перцепцией в общении называют ...
- а) передачу информации
 - б) восприятие другого человека
 - в) обобщение информации
 - г) взаимодействие
9. Конструктивный вид влияния при условии, что мы ясно и открыто сформулировали партнеру цель нашего воздействия, называется ...
- а) принуждением
 - б) убеждением в) внушением
 - г) заражением
10. Директивная форма взаимодействия с партнером по общению с целью достижения контроля над его поведением называется ... общением:
- а) императивным
 - б) манипулятивным
 - в) конструктивным
 - г) диалогическим
11. Общение - это:
- а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;
 - б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;

в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

12. Нейрофизиологические теории темперамента восходят к трудам ...

- а) И. П. Павлова
- б) К. Э. Фабри
- в) К. Галена
- г) И. Канта

13. Идея о том, что основу человеческого организма составляют четыре сока, преобладание одного из которых определяет темперамент человека, принадлежит ...

- а) Гиппократу
- б) Аристотелю
- в) Платон
- г) Сократу

14. Дистанция _____ определяется как личная (персональная) зона общения.

- а) от 45 до 120 см
- б) от 15 до 45 см
- в) от 120 до 360 см.
- г) свыше 360 см

15. Процесс отнесения индивидом себя к тем или иным социальным категориям, субъективное переживание им своей групповой социальной принадлежности называется социальной ...

- а) идентификацией
- б) дифференциацией
- в) категоризацией
- г) сегрегацией

16. Эффект _____ проявляется в том, что при восприятии незнакомого человека преобладает та информация, которая предъявлялась ранее.

- а) первичности
- б) первого впечатления
- в) стереотипизации
- г) новизны

17. Объем памяти от 5 до 9 единиц информации характерен для _____ памяти.

- а) кратковременной
- б) оперативной
- в) мгновенной
- г) долговременной

18. К психическим процессам относится:

- а) темперамент
- б) характер
- в) ощущение
- г) способности

19. Наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни – это:

- а) интеракция
- б) интерференция
- в) интроспекция
- г) интуиция

20. Психологическое направление, которое считает, что предмет психологии – это поведение как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, – это:

- а) психоанализ
- б) гуманистическая психология
- в) психология сознания
- г) бихевиоризм

21. Рефлексия - это ...

- а) уподобление себя другому человеку;
- б) эмоциональное сопереживание другому человеку;
- в) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению.

22. К какому виду невербальных средств общения относятся запахи?

- а) ольфакторные средства;
- б) оптико-кинетические средства;
- в) паралингвистическая система.

23. Перцептивная сторона общения – это ...

- а) общение как восприятие и понимание людьми друг друга;
- б) общение как процесс обмена информацией;
- в) общение как обмен действиями и поступками.

24. Подтверждающая функция общения:

- а) реализуется в общении человека с самим собой;
- б) обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя;
- в) способствует налаживанию и сохранению связей, контактов и взаимоотношений между людьми.

25. Какая стратегия взаимодействия предполагает ориентацию исключительно на свои цели без учета целей партнера по общению?

- а) сотрудничество; б) компромисс; в) соперничество.

26. На каком из этапов конфликта один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям?

- а) возникновение и развитие конфликтной ситуации;
- б) осознание конфликтной ситуации;
- в) начало открытого конфликтного взаимодействия.

27. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними – это...

- а) конфликт;
- б) конфликтная ситуация;
- в) инцидент.

28. Коммуникативные барьеры – это...

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) различного рода моменты, искажающие истинную картину воспринимаемого;
- в) психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.

29. Самоотношение – это...

- а) система знаний о себе;
- б) эмоционально-ценностное отношение к себе;
- в) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качества и места среди других.

30. Референтная группа – это

- а) группа, в которой отсутствует сплоченность, нет совместной деятельности;
- б) группа, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке;
- в) реальная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, дружбы и симпатий

Критерии оценки теста:

- оценка «5» ставится, если 23-25 правильных ответов (100 – 92% правильных ответов);
- оценка «4» ставится, если 20-22 правильных ответа (91 – 80% правильных ответов);
- оценка «3» ставится, если 13-19 правильных ответов (78 -52% правильных ответов);
- оценка «2» ставится, если менее 13 правильных ответов (менее 52% правильных ответов);

Критерии оценки зачета:

- оценка «Зачтено» ставится при выполнении теста на «5», «4», «3»
- оценка «Не зачтено» ставится при выполнении теста на «2»

