

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Ухтинский государственный технический университет»**  
**(УГТУ)**  
Индустриальный институт (СПО)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ИИ (СПО)

  
(подпись) **Е. Г. Воскресенский**  
(И. О. Фамилия)  
« 23 » *мая* 2022 г.

  
(подпись) **Е. Г. Воскресенский**  
(И. О. Фамилия)  
« 25 » *мая* 2023 г.

  
(подпись) **Д. В. Полишвайко**  
(И. О. Фамилия)  
« 28 » *мая* 2024 г.

  
(подпись) **Д. В. Полишвайко**  
(И. О. Фамилия)  
« 23 » *мая* 2025 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина:	<b>Психология общения</b>
Индекс дисциплины:	ОГСЭ.05
Специальность:	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей
Форма обучения:	очная
Курс(ы):	2
Семестр(ы):	3

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, утвержденного приказом Минобрнауки Российской Федерации от 09.12.2016 № 1568.

Разработчик Храбчук Т.Н. преподаватель ИИ (СПО).

Рассмотрено на заседании					
предметно-цикловой комиссии			методического совета ИИ (СПО)		
Дата, номер протокола	ФИО председателя ПЦК	Подпись председателя ПЦК	Дата, номер протокола	ФИО председателя совета	Подпись председателя совета
Протокол от <u>18.04.22</u> № <u>08</u>	<u>Томасюк Т.В.</u>	<u>Т.В.</u>	Протокол от <u>12.05.22</u> № <u>06</u>	<u>Чурилина И.В.</u>	<u>И.В.</u>
Протокол от <u>21.04.2023</u> № <u>8</u>	<u>Лукьяненко И.Т.</u>	<u>И.Т.</u>	Протокол от <u>25.05.2023</u> № <u>05</u>	<u>Чурилина И.В.</u>	<u>И.В.</u>
Протокол от <u>25.04.24</u> № <u>09</u>	<u>Лукьяненко И.Т.</u>	<u>И.Т.</u>	Протокол от <u>23.05.24</u> № <u>08</u>	<u>Рябева А.Н.</u>	<u>А.Н.</u>
Протокол от <u>12.05.25</u> № <u>07</u>	<u>Мелехина И.Б.</u>	<u>И.Б.</u>	Протокол от <u>22.05.25</u> № <u>06</u>	<u>Рябева А.Н.</u>	<u>А.Н.</u>

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по ИМР ИИ (СПО)

Зам. директора по УР ИИ (СПО)

И.В.  
О.М.

И. В. Чурилина

О. М. Якимова

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа является частью основной профессиональной образовательной программы СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

Рабочая программа разработана на основе требований ФГОС СПО, с учетом получаемой специальности.

## **1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» входит в общий гуманитарный и естественнонаучный цикл.

## **1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

основы проектной деятельности;

роли и ролевые ожидания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

механизмы взаимопонимания в общении;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

этические принципы общения.

Уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

организовывать работу коллектива и команды;

взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

Результатом освоения дисциплины должны быть сформированы компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК.02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности и в различных жизненных ситуациях

ОК.04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрегиональных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК.07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК.09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

для очной формы обучения

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Учебная деятельность (всего)	42
Учебные занятия обучающегося (всего)	40
в том числе:	
лекции	20
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах
Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>
	Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.	2
Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>
	Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения.	2
Тема 1.3. Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	
	Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.	2
Тема 1.4. Перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>
	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.	2
	<b>Практические занятия</b>	4
	<b>Практическая работа № 1.</b> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности»	2
	<b>Практическая работа №2</b> Самодиагностика по теме «Ваш стиль делового общения». «Ваши	2

	эмпатические способности»	
Тема 1.5. Общение как коммуникация	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>
	Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.	2
	<b>Практические занятия</b>	4
	<b>Практическая работа № 3</b> Ролевые игры, невербальное общение. Анализ ролевых игр.	2
	<b>Практическая работа №4</b> Развитие навыков установления контакта	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Сообщение на тему «Коммуникация»	2
Тема 1.6. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>
	Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.	2
	<b>Практические занятия</b>	4
	<b>Практическая работа №5.</b> Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	2
	<b>Практическая работа №6</b> Использование в профессиональной деятельности приемов делового общения»	2
Тема 1.7. Этика в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>
	Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления	2

	<b>Практические занятия</b>	<b>4</b>
	<b>Практическое занятие № 7</b> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	<b>2</b>
	<b>Практическая работа № 8</b> Упражнение в употреблении этикетных формул делового общения	<b>2</b>
Тема 1.8. Конфликты в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>
	Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения.	<b>2</b>
	Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса.	<b>2</b>
	<b>Практические занятия</b>	<b>4</b>
	<b>Практическое занятие № 9.</b> Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	<b>2</b>
	<b>Практическая работа № 10</b> Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	<b>2</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>		<b>2</b>
<b>Всего:</b>		<b>42</b>

Освоение дисциплины может быть реализовано с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с локальными нормативными актами Университета



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Требования к реализации дисциплины:

– учебный кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Оснащенность учебного кабинета (оборудование): рабочее место преподавателя, парты учащихся (в соответствии с численностью учебной группы), меловая доска, персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, экран, лазерная указка, шкафы для хранения учебных материалов по предмету.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Для реализации программы библиотечный фонд Университета имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы:

- Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. – 192 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-8199-0881-5. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=419908>
- Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 320 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015397-1. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=363030>
- Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Саратов : Профобразование, 2020. – 196 с. – ISBN 978-5-4488-0688-9. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/92154>
- Макаров, Б. В. Психология делового общения : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. – 2-е изд. – Саратов : Вузовское образование, 2019. – 209 с. – ISBN 978-5-4487-0339-3. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование. – Режим доступа: <https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/79820>

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**4.1. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины** осуществляется в процессе проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Итоговой формой промежуточной аттестации является зачет.

### **Формы и виды текущего контроля успеваемости**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования.

### **Методы (формы) проведения промежуточной аттестации**

Для проведения дифференцированного зачета разрабатываются письменные задания в тестовой форме в количестве 30 вопросов.

## 4.2. Результаты освоения дисциплины

	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК.02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развития, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности и в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК.04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК.05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК.06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрегиональных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<b>умения</b>		
	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Практическая работа № 7-10 Дифференцированный зачет
	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Практическая работа №1-6 Дифференцированный зачет
	<b>знания</b>		
	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Устные и письменные опросы, Тестирования. Дифференцированный зачет
	роли и ролевые ожидания в общении		Устные и письменные опросы, Тестирования. Дифференцированный зачет
	техники и приемы общения, правила		Устные и письменные опросы, Тестирования. Дифференцированный

<p>ОК.07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> <p>ОК.09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке</p>	слушания, ведения беседы, убеждения		зачет
	механизмы взаимопонимания в общении		Устные и письменные опросы, Тестирования. Дифференцированный зачет
	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		Устные и письменные опросы, Тестирования. Дифференцированный зачет
	этические принципы общения		Устные и письменные опросы, Тестирования. Дифференцированный зачет

#### 4.3. Оценочные и методические материалы

##### Перечень вопросов к зачету

1. Акт прямой взаимной коммуникации в официально-деловой сфере, называется...
  - а) общением
  - б) деловой встречей
  - в) деловой беседой
  - г) контактом
2. Структура деловой беседы включает...(указать 2 компонента)
  - а) обмен информацией и ее обработку
  - б) мотивационный компонент
  - в) постановку проблемы для обсуждения и обоснование ее актуальности
  - г) учебную задачу
3. Врожденная способность, проявляющаяся в общении людей, связанная с осуществлением естественного физиологического процесса и не требующая сознательных усилий, называется...
  - а) способностью «слушать»
  - б) чувствованием
  - в) способностью «слышать»
  - г) эмпатией
4. Сбор и систематизация материала, моделирование встречи, разработка стратегии, тактики и техники ведения осуществляется на этапе...
  - а) планирования деловой беседы
  - б) подведения итогов
  - в) постановки проблемы для обсуждения
  - г) обмена информацией
5. Коммуникативная сторона общения выражается ...
  - а) в организации совместной деятельности
  - б) во взаимодействии людей
  - в) в передаче информации от одного человека к другому
  - г) в восприятии людьми друг друга
6. Общение, при котором воздействия на партнера с целью достижения своих намерений скрыто, называется ...
  - а) диалогическим
  - б) опосредованным
  - в) императивным
  - г) манипулятивным

7. Стремление понять и запомнить услышанное проявляется в способности...
- а) сопереживать
  - б) слушать
  - в) чувствовать
  - г) слышать
8. Перцепцией в общении называют ...
- а) передачу информации
  - б) восприятие другого человека
  - в) обобщение информации
  - г) взаимодействие
9. Конструктивный вид влияния при условии, что мы ясно и открыто сформулировали партнеру цель нашего воздействия, называется ...
- а) принуждением
  - б) убеждением в) внушением
  - г) заражением
10. Директивная форма взаимодействия с партнером по общению с целью достижения контроля над его поведением называется ... общением:
- а) императивным
  - б) манипулятивным
  - в) конструктивным
  - г) диалогическим
11. Общение - это:
- а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;
  - б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;
  - в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.
12. Нейрофизиологические теории темперамента восходят к трудам ...
- а) И. П. Павлова
  - б) К. Э. Фабри
  - в) К. Галена
  - г) И. Канта
13. Идея о том, что основу человеческого организма составляют четыре сока, преобладание одного из которых определяет темперамент человека, принадлежит ...
- а) Гиппократу
  - б) Аристотелю
  - в) Платон

- г) Сократу
14. Дистанция \_\_\_\_\_ определяется как личная (персональная) зона общения.
- а) от 45 до 120 см
  - б) от 15 до 45 см
  - в) от 120 до 360 см.
  - г) свыше 360 см
15. Процесс отнесения индивидом себя к тем или иным социальным категориям, субъективное переживание им своей групповой социальной принадлежности называется социальной ...
- а) идентификацией
  - б) дифференциацией
  - в) категоризацией
  - г) сегрегацией
16. Эффект \_\_\_\_\_ проявляется в том, что при восприятии незнакомого человека преобладает та информация, которая предъявлялась ранее.
- а) первичности
  - б) первого впечатления
  - в) стереотипизации
  - г) новизны
17. Объем памяти от 5 до 9 единиц информации характерен для \_\_\_\_\_ памяти.
- а) кратковременной
  - б) оперативной
  - в) мгновенной
  - г) долговременной
18. К психическим процессам относится:
- а) темперамент
  - б) характер
  - в) ощущение
  - г) способности
19. Наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни – это:
- а) интеракция
  - б) интерференция
  - в) интроспекция
  - г) интуиция
20. Психологическое направление, которое считает, что предмет психологии – это поведение как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, – это:
- а) психоанализ
  - б) гуманистическая психология
  - в) психология сознания
  - г) бихевиоризм

21. Рефлексия - это ...
- а) уподобление себя другому человеку;
  - б) эмоциональное сопереживание другому человеку;
  - в) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению.
22. К какому виду невербальных средств общения относятся запахи?
- а) ольфакторные средства;
  - б) оптико-кинетические средства;
  - в) паралингвистическая система.
23. Перцептивная сторона общения – это ...
- а) общение как восприятие и понимание людьми друг друга;
  - б) общение как процесс обмена информацией;
  - в) общение как обмен действиями и поступками.
24. Подтверждающая функция общения:
- а) реализуется в общении человека с самим собой;
  - б) обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя;
  - в) способствует налаживанию и сохранению связей, контактов и взаимоотношений между людьми.
25. Какая стратегия взаимодействия предполагает ориентацию исключительно на свои цели без учета целей партнера по общению?
- а) сотрудничество; б) компромисс; в) соперничество.
26. На каком из этапов конфликта один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям?
- а) возникновение и развитие конфликтной ситуации;
  - б) осознание конфликтной ситуации;
  - в) начало открытого конфликтного взаимодействия.
27. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними – это...
- а) конфликт;
  - б) конфликтная ситуация;
  - в) инцидент.
28. Коммуникативные барьеры – это...
- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
  - б) различного рода моменты, искажающие истинную картину воспринимаемого;
  - в) психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.
29. Самоотношение – это...
- а) система знаний о себе;



- б) эмоционально-ценностное отношение к себе;
- в) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качества и места среди других.

30. Референтная группа – это

- а) группа, в которой отсутствует сплоченность, нет совместной деятельности;
- б) группа, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке;
- в) реальная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, дружбы и симпатий

### **Критерии оценивания ответов на вопросы (задания) к зачету**

- оценка «5» ставится, если 23-25 правильных ответов (100 – 92% правильных ответов);
- оценка «4» ставится, если 20-22 правильных ответа (91 – 80% правильных ответов);
- оценка «3» ставится, если 13-19 правильных ответов (78 -52% правильных ответов);
- оценка «2» ставится, если менее 13 правильных ответов (менее 52% правильных ответов);

Критерии оценки зачета:

- оценка «Зачтено» ставится при выполнении теста на «5», «4», «3»
- оценка «Не зачтено» ставится при выполнении теста на «2»

### **Перечень методических и иных документов, разработанных педагогическим работником, для обеспечения образовательной деятельности**

Методические рекомендации к практическим работам по дисциплине «Психология общения».